



Salamandra
страхова компанія

Що робити у випадку страхової події?



Нашому клієнту достатньо лише зателефонувати на цілодобовий номер 209 (безкоштовно з мобільного).

Оператор Контакт-Центру проконсультує Вас, у разі необхідності викличе аварійного комісара, поліцію, МНС, або інші служби, при потребі. Збір документів нашими спеціалістами та швидка оплата вартості відновлювального ремонту по бажанню клієнта на картковий рахунок/рахунок СТО.



Не варто панікувати і їхати з місця ДТП, наслідки даної дії можуть бути дуже серйозними.



Оформити ДТП без участі поліції (Європротокол) допоможе наш Контакт-Центр в наступних випадках:

- Наявність у обох учасників ДТП діючих полісів ОСЦПВ
- Відсутні постраждалі (травмовані, загиблі)
- Жоден з учасників не знаходиться в стані наркотичного, алкогольного чи іншого виду сп'яніння
- Розмір збитку становить не більше 50 000 грн.
- Між учасниками ДТП досягнуто повне порозуміння щодо суми збитку і виявлення потерпілої і винної сторони.



З детальною інструкцією по оформленню Європротоколу можна ознайомитися тут: http://www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/europrotocol/96561/ Бажано негайно, але не пізніше 3 днів з моменту події, повідомити Страхову компанію про те, що трапилося - подається письмово оформлена заява, форму якої в разі, якщо Вам його не надала страхова, можна скачати тут: http://www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/112814/



Обмінятися даними з іншими учасниками ДТП, у тому числі і з постраждалими пішоходами, велосипедистами і т.д. (Інформація про транспортний засіб: марка, модель, держ. номер, ПІБ, дані про страховика та поліси і т.д.).